

## CUMPLIMIENTO DE LA LSSI Y NORMATIVA DE PROTECCIÓN DE DATOS EN EL SITIO WEB

A fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en la legislación vigente, en concreto, en la *Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico* por lo que respecta a las obligaciones de información previa al usuario por parte del prestador del servicio, así como, en el *Reglamento 2016/679 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y la Ley 3/2018, de Protección de Datos Personales y garantía de derechos digitales* en lo referido a protección de datos, resulta necesario incorporar el siguiente clausulado mínimo a su Sitio web:

- (a) Aviso legal - Condiciones
- (b) Política de privacidad
- (c) Política de cookies

Además, habrá que incorporar el correspondiente (d) aviso de *cookies* y (e) casilla de aceptación de la política de privacidad dispuesta en el formulario de contactar -siempre y cuando exista en la web formulario de contacto-.

Con lo anunciado, se cumpliría con lo establecido en la legislación vigente para una web estática o dinámica, sin venta de productos o servicios a distancia ni bloque de suscripción a newsletter (boletín de noticias o similar).

La web, sin embargo, podría disponer de un formulario de “contactar” a través del que se podrán recoger datos personales de sus usuarios -insertando la cláusula correspondiente al lado del botón mediante el que el usuario acepta la política de privacidad antes de enviar sus datos-.

Para sitios web que presentan otro tipo de funcionalidades (web adaptada a móvil, aplicaciones web o móviles, venta on line, entre otras), las presentes cláusulas resultan insuficientes; por lo que, para cumplir con la legislación vigente deberían elaborarse unas políticas particulares, además de unas condiciones generales de contratación en el caso de la venta on-line.

Cualquier duda sobre si las cláusulas facilitadas son suficientes para su sitio web, pueden ponerse en contacto con nuestro despacho DURÁN-SINDREU, cuyos profesionales especialistas en la materia podrán asesorarle de forma particular:

Teléfono 93.602.52.22  
Email [ds@duransindreu.com](mailto:ds@duransindreu.com)

## CLAUSULADO WEB

El contenido de las siguientes cláusulas:

- (a) Aviso legal - Condiciones
- (b) Política de privacidad
- (c) Política de cookies

A) Debe insertarse en páginas del sitio web (p.ej. [www.sudominio.com/avisolegal](http://www.sudominio.com/avisolegal); [www.sudominio.com/politicadeprivacidad](http://www.sudominio.com/politicadeprivacidad); [www.sudominio.com/politicadecookies](http://www.sudominio.com/politicadecookies) o

B) También podría optarse por crear una única página llamada “términos y condiciones” (p.ej. [www.sudominio.com/terminosycondiciones](http://www.sudominio.com/terminosycondiciones)) que albergase las 3 cláusulas referenciadas, una a continuación de la otra y divididas en epígrafes (1. Términos y condiciones; 1.1 Aviso legal; 1.2 Política de privacidad; 1.3 Política de cookies.)

A su vez, los citados apartados a), b) y c) deben encontrarse referenciados en el pie de página de la web conteniendo un enlace a las paginas creadas a tal efecto que contienen los textos legales (a la única página creada a tal efecto si se ha optado por la fórmula B o a las tres páginas si se ha optado por la fórmula A).

Los campos sombreados se deben sustituir por los datos personalizados.

### **(a) Aviso legal - Condiciones**

#### **1.- Identificación del prestador de servicios**

[Nombre comercial + Denominación social / Nombre empresario individual]

[NIF]

[Número de colegiado del titular de la oficina de farmacia]

[Dirección postal]

[Teléfono de contacto]

[Email]

## **2.- Enlaces a otros sitios web**

En el presente Sitio web se utilizan hipervínculos que permiten un vínculo o enlace con otros sitios web. [Nombre de la oficina de farmacia] no se responsabiliza ni del contenido ni de las medidas de seguridad adoptadas por cualquier otra página o sitio web a través del cual se tiene acceso desde el presente Sitio web o bien que permita un vínculo o enlace con este Sitio web, sitios a los que accede el interesado bajo su exclusiva responsabilidad.

Asimismo, tampoco se garantiza la ausencia de virus u otros elementos de los contenidos enlazados desde el Sitio web de [Nombre de la oficina de farmacia] que puedan producir alteraciones en el sistema informático (hardware y software) en los documentos o los archivos en los que consten datos personales, excluyendo asimismo a [Nombre de la oficina de farmacia] de cualquier responsabilidad derivada de los daños de cualquier índole ocasionados por todo lo anterior.

## **3.- Propiedad intelectual e industrial**

El Usuario reconoce y acepta que a excepción del contenido, datos o la información que cada Usuario facilite voluntariamente al Sitio web, todos los derechos de propiedad industrial e intelectual sobre los contenidos y/o cualesquiera otros elementos insertados por [Nombre de la oficina de farmacia] en el presente Sitio web (incluyendo, a título meramente enunciativo y no limitativo, todos aquellos elementos que conforman la apariencia visual, imagen gráfica y otros estímulos sensoriales de los sitios web que conforman el sitio web o "look and feel", marcas, logotipos, nombres comerciales, textos, imágenes, gráficos, diseños, sonidos, bases de datos, software, diagramas de flujo, presentación, arquitectura de navegación, así como los códigos fuente de los sitios web) pertenecen a [Nombre de la oficina de farmacia] y/o a terceros que le han cedido sus derechos. A tales efectos, se entenderá como Sitio web todas aquellas creaciones incorporadas y expresadas por [Nombre de la oficina de farmacia] por cualquier medio y/o soporte tangible o intangible, conocido o por conocer, que sea objeto de protección por las disposiciones normativas vigentes en materia de propiedad intelectual e industrial.

Queda autorizada la mera visualización, impresión, descarga o almacenamiento temporal, ya sea en su totalidad o parcialmente, de los contenidos y/o de los elementos insertados por [Nombre de la oficina de farmacia] en el Sitio web o en los sitios que lo conforman exclusivamente para su uso personal, privado y no lucrativo por el Usuario, siempre que, en todo caso, se indique el origen y/o autor de los mismos y que, en su caso, aparezca el símbolo del copyright y/o notas de propiedad industrial de sus titulares.

En ningún caso el acceso al Sitio web implica ningún tipo de permiso, renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial de dichos derechos por parte de sus titulares, salvo que se establezca expresamente lo contrario. Las presentes Condiciones del Sitio web no confieren a los

Usuarios ningún otro derecho de utilización, alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública del Sitio web y/o de sus contenidos distintos de los aquí expresamente previstos. Cualquier otro uso o explotación de cualesquiera derechos estará sujeto a la previa y expresa autorización específicamente otorgada a tal efecto por [Nombre de la oficina de farmacia] o el tercero titular de los derechos afectados.

Sin perjuicio de todo lo anterior, si el Cliente o un tercero estima que algún contenido del Sitio web pudiera vulnerar derechos de propiedad intelectual e industrial, rogamos así lo pongan en nuestro conocimiento a la mayor brevedad posible, remitiendo un correo electrónico a la dirección [Email oficina de farmacia]

## **(b) Política de privacidad**

El titular del sitio web [web] es [Nombre de la oficina de farmacia] con domicilio en [dirección fiscal de la farmacia].

Trataremos sus datos con la finalidad de informarle (vía postal, telefónica, presencial y/o telemática) sobre los siguientes productos y/o servicios y con las siguientes finalidades:

No divulgaremos ni pondremos en conocimiento de terceros los datos recabados sin el previo consentimiento del afectado por escrito.

Ud. podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación supresión y oposición, así como, de los derechos de portabilidad y limitación, y la revocación en cualquier momento, mediante carta dirigida a [Nombre de la oficina de farmacia], en la [Dirección postal] o bien, remitiendo un e-mail a [Email].

## **(c) Política de cookies**

### **1.- Política de cookies**

Este sitio web utiliza *cookies* (fragmento de información sobre su ordenador y navegación que se almacena en su disco duro y proporcionada a través de su navegador) únicamente para perfilar y mejorar la relación con el Usuario y a fin de adaptarse a los medios tecnológicos. El Usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador para ser avisado de la recepción o, en su caso, rechazo de la recepción de *cookies* en su disco duro, debiendo consultar a tal efecto, las instrucciones y manuales de su navegador para ampliar esta información.

## 2.- Qué son las cookies

Las *cookies* son pequeños archivos de datos que se reciben en el terminal desde el sitio web visitado y se usan para registrar ciertas interacciones de la navegación en un sitio web almacenando datos que podrán ser actualizados y recuperados. Estos archivos se almacenan en el ordenador del usuario y contiene datos anónimos que no son perjudiciales para su equipo. Se utilizan para recordar las preferencias del usuario, como el idioma seleccionado, datos de acceso o personalización de la página.

Las *cookies* también pueden ser utilizadas para registrar información anónima acerca de cómo un visitante utiliza un sitio. Por ejemplo, desde qué sitio Web ha accedido, o si ha utilizado un "banner" publicitario para llegar.

### ¿Por qué utiliza cookies?

El sitio web utiliza *cookies* estrictamente necesarias y esenciales para que usted utilice nuestros sitios Web y le permitan moverse libremente, utilizar áreas seguras, opciones personalizadas, etc. Además, utiliza *cookies* que recogen datos relativos al análisis de uso de la Web. Éstas se utilizan para ayudar a mejorar el servicio al cliente, midiendo el uso y el rendimiento del sitio web, para optimizarla y personalizarla.

Nuestros sitios también pueden tener enlaces de redes sociales (como Facebook o Twitter. [Nombre de la oficina de farmacia] no controla las *cookies* utilizadas por estas Web externas. Para más información sobre las *cookies* de las redes sociales u otras Webs ajenas, aconsejamos revisar sus propias políticas de *cookies*.

## 3.- Qué uso damos a las cookies según su finalidad

**Cookies técnicas:** Las *cookies* técnicas son aquellas imprescindibles y estrictamente necesarias para el correcto funcionamiento de un portal Web y la utilización de las diferentes opciones y servicios que ofrece. Por ejemplo, las que sirven para el mantenimiento de la sesión, la gestión del tiempo de respuesta, rendimiento o validación de opciones, utilizar elementos de seguridad, compartir contenido con redes sociales, etc.

**Cookies analíticas:** Las *cookies* analíticas son las utilizadas por nuestros portales Web, para elaborar perfiles de navegación y poder conocer las preferencias de los usuarios del mismo con el fin de mejorar la oferta de productos y servicios. [Nombre de la oficina de farmacia] utiliza las *Cookies* analíticas de *Google Analytics*.

### ¿Qué cookies utilizamos?

A continuación, podrá encontrar la información relativa a dichas cookies que dispone nuestro portal Web:

Cookies	Finalidad	Titular	Duración
Google Analytics (_ga)	Se utiliza para identificar y distinguir a un usuario. Almacenan un identificador del usuario único (ID de usuario), que se genera aleatoriamente. Se utiliza para calcular las interacciones de los usuarios (visitas, los datos de usuarios, sesiones y campañas), con el fin de optimizar los servicios que ofrecen.	Google	2 años
Aviso de cookies	cookie_notice_accepted	Aceptación de política de Cookies	Persistente
Google Analytics (_gid)	Se utiliza para identificar al mismo usuario durante un único día.	Google	24 horas
Google Analytics (_gat)	Se utiliza para diferenciar entre los diferentes objetos de seguimiento creados en la sesión. La cookie se actualiza cada vez que envía los datos a Google Analytics.	Google	1 minuto
Técnicas	Para el correcto funcionamiento del portal Web	Propias	[indicar plazo]

#### 4.- Cómo deshabilitar las cookies

Para cumplir con la legislación vigente, tenemos que pedir su permiso para gestionar *cookies*. Si decide no autorizar el tratamiento indicándonos su no conformidad, sólo usaríamos las *cookies* técnicas, puesto que son imprescindibles para la navegación por nuestra Web. En este caso, no almacenaríamos ninguna *cookie*. En el caso de seguir navegando por nuestro sitio web sin denegar su autorización implica que acepta su uso.

Tenga en cuenta que si rechaza o borra las *cookies* de navegación por la Web de la [Nombre de la oficina de farmacia] no podremos mantener sus preferencias, algunas características de los sitios no estarán operativas, no podremos ofrecerle servicios personalizados y cada vez que vaya a navegar por nuestra Web tendremos que solicitarle de nuevo su autorización para el uso de *cookies*.

Si aun así, decide modificar la configuración de su acceso al sitio Web, debe saber que es posible eliminar las *cookies* o impedir que se registre esta información en su equipo en cualquier momento mediante la modificación de los parámetros de configuración de su navegador:

Configuración de *cookies* de Internet Explorer [\[Contiene enlace\]](#)

Configuración de *cookies* de Firefox [\[Contiene enlace\]](#)

Configuración de *cookies* de Google Chrome [\[Contiene enlace\]](#)

Configuración de *cookies* de Safari [\[Contiene enlace\]](#)

Estos navegadores están sometidos a actualizaciones o modificaciones, por lo que no podemos garantizar que se ajusten completamente a la versión de su navegador. También puede ser que utilice otro navegador no contemplado en estos enlaces como Konqueror, Arora, Flock, etc. Para evitar estos desajustes, puede acceder directamente desde las opciones de su navegador que se encuentra generalmente en el menú de Opciones, en la sección de "Privacidad". (Por favor, consulte la ayuda de su navegador para más información).

Si acepta nuestras *cookies*, nos permite la mejora de la web para ofrecerle un acceso óptimo y darle un servicio más eficaz y personalizado.

Además, usted puede configurar su navegador para establecer que sólo los sitios Web de confianza o los sitios por los que está navegando en este momento puedan gestionar *cookies* lo que le permite seleccionar sus preferencias.

Proporcionando esta política, [\[Nombre de la oficina de farmacia\]](#) demuestra el compromiso adquirido con la legislación vigente sobre el uso de *cookies*, proporcionándole información para que usted pueda comprender qué tipo de *cookies* utilizamos y por qué lo hacemos. Con esto, pretendemos proporcionarle transparencia en cuanto a los datos tratados acerca de la navegación realizada desde su equipo en nuestra Web.

Esta política se revisa periódicamente para asegurar su vigencia, por lo que puede ser modificada. Le recomendamos que visite el sitio con regularidad donde le informaremos de cualquier actualización al respecto.

## Aviso de cookies

Deberá insertarse también un “banner flotante” -en una capa superior- ya sea en la parte superior o en la inferior del Sitio web en el que se muestre el siguiente texto:

*“Uso de cookies: Utilizamos cookies propias y de terceros para mejorar nuestros servicios. Si continua navegando, consideramos que acepta su uso. Puede cambiar la configuración u obtener más información [aquí](#).”*

> El “aquí” debe contener un vínculo al Sitio web que contiene la “Política de cookies”

## Casilla de aceptación de la política de privacidad dispuesta en el formulario de contacto

Es necesario insertar la cláusula que adjuntamos a continuación justo al lado del botón “enviar” del formulario de contacto –si existe en la web-, además se deberá insertar un *checkbox* desmarcado de forma predeterminada (de manera que el usuario lo marque si acepta la política de privacidad). Si dicho *checkbox* no se encuentra marcado el formulario no debe poder enviarse.

El texto a insertar al lado del *checkbox*, es el siguiente:

*“Acepto la política de protección de datos. Sus datos son incorporados a un tratamiento de datos de que es responsable [Nombre titular fichero].*

*Trataremos sus datos para informarle sobre nuestros productos y/o servicios. Podrá ejercer los derechos de acceso, supresión, rectificación, limitación, portabilidad, oposición, y la revocación mediante email dirigido a [Email oficina de farmacia]”*

El texto “política de protección de datos” debe contener un enlace a “Política de privacidad”